

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	5		・もう少し広いと嬉しい。	貴重なご意見ありがとうございます。感染予防対策も含めて、スペースを最大限に活用しながら、皆様に安心してご利用していただけるようにしてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	39	2		・状況によっては先生方が対応に追われ大変そうな場面を見かけますが、いつも丁寧に対応して頂き感謝しています。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	31	10	1		靴の脱着の際、腰掛用の台を用意いたしました。出入り口、トイレに段差がありますので、状況に応じて補助、見守りをしています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	43				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	38	4	1		貴重なご意見ありがとうございます。今後、必要に応じて検討いたします。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	11	18	・特に希望していません。 ・特に希望なし。 ・現状で問題ありません。	必要に応じて検討いたします。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	2			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	42				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38	2			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	11	23	・不要。 ・特に希望していません。 ・特に希望なし。 ・現状で問題ありません。	貴重なご意見ありがとうございます。今後、必要に応じて検討いたします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	32	10		・苦情はないです。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	2			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	21	6	・不明。 ・特に希望していません。 ・定期的に活動の概要や行事の予定などの共有があればいいと思います。	貴重なご意見ありがとうございます。今後、必要に応じて検討いたします。
14 個人情報に十分注意しているか	38	1				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29	9	1		周知・説明に努めて参ります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	10	1		周知、説明不足で申し訳ございません。年に2回防災週間を設け、活動時間に避難訓練をしています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	40	1		・いつも楽しく通所させていただいています。ありがとうございます。	
	18 事業所の支援に満足しているか	40				